

Załącznik nr 2  
do wniosku o dofinansowanie

## Zapytanie ofertowe

### 1. Dane Zamawiającego:

<b>Nazwa Zamawiającego</b>	Toyki s.c. Zofia Krajewska, Magdalena Szota
<b>Adres siedziby</b>	Jerzmanowice 490 B, 32-048 Jerzmanowice
<b>NIP</b>	5130231019
<b>Osoba do kontaktu</b>	Zofia Krajewska
<b>Nr telefonu</b>	tel.: 607 443 382
<b>Adres e-mail</b>	kontakt@toyki.pl

### 2. Dane dotyczące zamówienia:

<b>Opis przedmiotu zamówienia</b>	<p>Zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedstawienie oferty na realizację <b>specjalistycznych usług doradczych o charakterze prorozwojowym, obejmujących:</b></p> <p>Cel: Wdrożenie do praktyki organizacji Zintegrowanego Systemu Zarządzania ISO, a dzięki temu :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- zmniejszenie kosztów funkcjonowania organizacji,</li><li>- optymalizacja działań,</li><li>- podniesienie jakości pracy i realizowanych działań,</li><li>- zabezpieczenie gromadzonych i przetwarzanych informacji,</li><li>- optymalizacja sposobu postępowania z informacją, gwarantująca ich zgodne z prawem gromadzenie i przetwarzanie,</li><li>- minimalizowanie wpływu organizacji na środowisko i optymalizacja sposobu postępowania związanego z ochroną środowiska,</li><li>- zwiększenie jakości świadczonych usług edukacyjnych,</li><li>- spełnienie wymagań prawnych w zakresie bezpieczeństwa informacji i aspektów środowiskowych,</li><li>- zapewnienie zgodności Zintegrowanego Systemu Zarządzania z normy ISO 9001:2015, ISO 27001:2014, ISO 14001:2015 oraz ISO 45000:2017,</li><li>- wykazanie zgodności działań z międzynarodowymi standardami.</li></ul> <p>Zakres prac:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- wykonanie audytu „zerowego” (diagnoza dotychczasowego systemu zarządzania organizacją w kontekście wymagań nowej normy ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, 27001:2014 i normy ISO 45000:2017),</li><li>- określenie stopnia zgodności zasad panujących w firmie z wymaganiami normy ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, 27001:2014 i normy 45000:2017,</li><li>- ustalenie planu wdrażania ZSZ w zakresie jakości, jakości w edukacji, bezpieczeństwa informacji, ochrony środowiska i BHP,</li></ul>
-----------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- określenie kontekstu Organizacji zgodnie z wymaganiami aktualnej normy ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, 27001:2014 i normy 45000:2017,</li> <li>- opis poziomu bezpieczeństwa posiadanych, gromadzonych i przetwarzanych informacji (ze szczególnym uwzględnieniem danych osobowych),</li> <li>- wskazanie kluczowych obszarów ryzyka związanego z jakością, ochroną środowiska, gromadzeniem i przetwarzaniem informacji oraz BHP,</li> <li>- określenie poziomu bezpieczeństwa w stosunku do przepisów prawnych obowiązujących w danej branży/sektorze i wymagań aktualnej normy ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, 27001:2014 i normy 45000:2017,</li> <li>- opis poziomu aktualnego oraz pożądanego wpływu organizacji na środowisko,</li> <li>- określenie poziomu działań w zakresie ochrony środowiska w stosunku do przepisów prawnych i wymagań aktualnie obowiązujących normy ISO 14001:2015,</li> <li>- analiza i opisanie istniejących w organizacji procesów zgodnie z wymaganiami norm,</li> <li>- optymalizacja istniejących w organizacji procesów w kontekście wymagań aktualnie obowiązujących norm ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, 27001:2014 i 45000:2017,</li> <li>- dobranie właściwych statystycznych narzędzi kontroli do zdefiniowanych procesów zgodnie z wymaganiami aktualnych norm ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, 27001:2014 i normy 45000:2017</li> <li>- wybór i dostosowanie metody zarządzania ryzykiem zgodnie z wymaganiami aktualnych norm ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2014, 45000:2017,</li> <li>- sugestie zmian i ulepszeń podnoszących jakość realizowanych działań, jakość działań w edukacji, poziom bezpieczeństwa informacji oraz sugestie zmian i ulepszeń zmniejszających negatywną presję organizacji na środowisko i BHP,</li> <li>- zaprojektowanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z normami ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2014, 45000:2017,</li> <li>- opracowanie pełnej dokumentacji Zintegrowanego Systemu Zarządzania</li> <li>- pomoc doradczą podczas wdrożenia opracowanej dokumentacji Zintegrowanego Systemu Zarządzania do praktyki gospodarczej oraz administracyjnej firmy,</li> <li>- przeprowadzenie Przeglądu Zarządzania z udziałem kierownictwa.</li> </ul>
<b>Termin realizacji zamówienia</b>	od dnia 15.06. 2017 do dnia 30.11.2017
<b>Termin i sposób składania ofert</b>	od dnia 15.02.2017 do dnia 19.02.2017, w biurze naszej firmy: Jerzmanowice 490 B, 32-048 Jerzmanowice elektroniczną na adres email: kontakt@toyki.pl
<b>Termin związania ofertą</b>	150 dni

**3. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków:**

Lp.	Warunek udziału w postępowaniu	Opis w jaki sposób Zamawiający będzie dokonywał oceny spełnienia warunku
1.	Podmiot posiada siedzibę na terenie	Dokument potwierdzający posiadanie akredytacji

	<b>RP i akredytację Ministerstwa Rozwoju - akredytacja ośrodka innowacji.</b>	ośrodka innowacji (akredytacja Ministerstwa Rozwoju)
	<b>Podmiot posiada siedzibę na terenie RP i jest wpisany do Bazy Usług Rozwojowych (BUR) prowadzonej przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości</b>	Dokument potwierdzający wpis do Bazy Usług Rozwojowych prowadzonej przez PARP.
<b>2.</b>	<b>Podmiot dysponuje odpowiednim potencjałem, w tym potencjałem kadrowym do wykonania przedmiotu zamówienia</b>	Opis potencjału kadrowego zawarty w ofercie wykonawcy. Prosimy o dołączenie do oferty CV ekspertów, którzy będą realizować zlecenie.

#### 4. Kryteria oceny ofert:

<b>Kryterium obligatoryjne cena</b>	
Liczba punktów, którą można zdobyć za kryterium cena	Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium cena
<b>100</b>	<b><math>Pc = (C_{min} / C_c) \times pkt_{max}</math></b> gdzie: Pc – ilość punktów, jakie otrzyma badana oferta za kryterium cena Cmin – najniższa cena brutto spośród wszystkich badanych ofert Cc – cena brutto oferty badanej Pmax – maksymalna ilość punktów, jakie można otrzymać za kryterium cena
<b>Kryterium fakultatywne (nazwa kryterium) – kryterium nr 1</b>	
Liczba punktów, którą można zdobyć za kryterium ...	Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium ...
n/d	n/d
<b>Kryterium fakultatywne (nazwa kryterium) – kryterium nr 2</b>	
Liczba punktów, którą można zdobyć za kryterium ...	Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium ...
n/d	n/d

#### 5. Informacje dodatkowe:

<b>Wytyczne do przygotowania oferty</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zamawiający nie przewiduje składania ofert częściowych.</li> <li>2. Każdy wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę i zaproponować tylko jedną cenę całkowitą netto oraz brutto wyrażoną w PLN, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.</li> <li>3. Złożenie przez Wykonawcę więcej niż jednej oferty lub oferty zawierającej rozwiązania wariantowe lub alternatywne spowoduje jej odrzucenie.</li> <li>4. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.</li> <li>5. Oferty, które wpłyną po terminie zostaną odrzucone.</li> <li>6. Oferty składane są z zachowaniem formy pisemnej w języku polskim, na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 część B do wniosku o dofinansowanie.</li> </ol>
<b>Informacja dotycząca powiązań kapitałowych lub osobowych</b>	W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia publiczne, udzielane przez Zamawiającego, <b>nie mogą być udzielane podmiotom powiązanim z nim osobowo lub kapitałowo</b> . Przez powiązania kapitałowe lub osobowe, o których mowa powyżej, rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w

	<p>imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:</p> <p>a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,</p> <p>b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,</p> <p>c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,</p> <p>d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.</p>
<b>Informacja dotycząca zmiany umowy</b>	<p>Nie przewiduje się wprowadzania zmian w umowie o udzielenie zamówienia publicznego, za wyjątkiem zmian nieistotnych, tzn. nie wpływających na kryteria oceny ofert (np. zmiana dotycząca danych adresowych stron umowy).</p>
<b>Informacja dotycząca finansowania przedmiotu zamówienia</b>	<p>Zamawiający ubiega się o przyznanie dofinansowania, na wykonanie przedmiotu zamówienia, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Poddziałania 3.4.5 BONY NA DORADZTWO Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020.</p>

17.02.2017,



**TOYKI S.C.**  
 Zofia Krajewska, Magdalena Szota  
 32-048 Jerzmanowice 490B  
 NIP: 5130231019, Regon: 122442433  
 tel. 607 44 33 82

.....  
 (data i podpis Zamawiającego)